

NOTE DI CARATTERE GENERALE

Premessa

Qui di seguito riportiamo le regole alle quali i nostri gentili ospiti sono cortesemente pregati di attenersi, ai fini di una serena collaborazione e reciproca comprensione e nel pieno rispetto della natura del luogo.

Arrivo

La consegna degli appartamenti è prevista tra le 14,00 e le 17,00 salvo orari precedentemente concordati con gli ospiti. All'arrivo ogni ospite dovrà consegnare ai titolari un valido documento d'identità, necessario per le registrazioni previste dalla legge vigente, che verrà poi subito riconsegnato. Le generalità dei bambini sprovvisti di documento d'identità saranno fornite dai genitori o dagli accompagnatori. I dati degli ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa della privacy.

Agli ospiti verranno consegnate le chiavi dell'abitazione - che dunque rimarranno sotto la loro custodia - e verranno mostrati l'appartamento e le aree dell'azienda a cominciare dall'area cortilizia di 5000 m quadrati interamente recintata.

L'alloggio verrà consegnato pulito e in perfetto ordine.

In caso di ritardo rispetto all'orario concordato, il cliente dovrà preventivamente avvertire.

La struttura, come previsto dalla legislazione Italiana è coperta, per nostre responsabilità, per danni a terzi unicamente per la responsabilità civile.

Partenza

L'appartamento dovrà essere riconsegnato entro le ore 10,00 del giorno di partenza, salvo accordi presi al momento della prenotazione.

Prezzi

Il prezzo degli appartamenti è riportato sulle relative pagine del sito web.

Nel prezzo sono compresi la prima colazione - verrà fornita dalle ore 8,00 alle ore 10,00 - il consumo dell'energia elettrica per l'illuminazione, il consumo dell'acqua, il

consumo del gas per la cucina, ma non quello per il riscaldamento che dunque verrà conteggiato a parte come indicato dal contatore, senza alcuna maggiorazione di tariffa. Se si desidera accendere la stufa a legna e/o il caminetto occorrerà fare richiesta ad un rappresentante dell'Azienda, che provvederà a fornire la legna e quant'altro si renda necessario per l'accensione ed il mantenimento della fiamma nell'arco di una giornata: tale servizio prevede il costo di 20 € al giorno.

Sono possibili passeggiate in carrozza ed escursioni guidate con i somarelli, molto adatte ai bambini, la cui richiesta dovrà essere presentata con almeno un giorno di anticipo ed il costo sarà concordato in loco a seconda delle modalità e della durata dell'escursione. Le escursioni sono coperte da assicurazione.

Prenotazioni-Informazioni

Per le informazioni sul soggiorno e per gli ordini dei prodotti basta inviare una e-mail all'indirizzo info@la_giuaia.com, allo stesso modo possono essere fatte le prenotazioni specificando la data di arrivo e di partenza, il numero di adulti, il numero dei bambini ed i propri dati di contatto. Dopo aver ricevuto la prenotazione, l'azienda invierà conferma allo stesso indirizzo e-mail.

Modalità di pagamento

Il 30% dell'importo relativo al soggiorno prescelto dovrà essere corrisposto a mezzo bonifico bancario alle coordinate bancarie indicate nella e-mail di conferma de "La Giuaiaia", entro tre giorni dalla data di quest'ultima. Una volta pervenuto il pagamento sul conto bancario indicato, "La Giuaiaia" provvederà ad inviare via e-mail ricevuta fiscale - o fattura, qualora il richiedente sia titolare di partita IVA - del suddetto anticipo. Il pagamento della quota restante - a cui seguirà conseguente seconda ricevuta fiscale / fattura - verrà corrisposto alla partenza, previa verifica dello stato dei luoghi. La prenotazione non verrà effettuata diversamente dalle modalità sopra indicate.

Per l'acquisto dei nostri prodotti, si richiede pagamento anticipato a mezzo bonifico bancario, che sarà comprensivo di spese di trasporto. La merce sarà inviata entro 48 ore dal ricevimento della prova di avvenuto pagamento.

Deposito cauzionale

Il deposito cauzionale non viene richiesto in quanto si confida nella collaborazione e nel buon senso di tutti.

Annullamenti

Nel caso che un cliente dovesse annullare la prenotazione, avrà diritto al rimborso alle condizioni sotto indicate al netto della spese di prenotazione (€ 20,00):

-100% della caparra per annullamenti pervenuti 3 mesi dall'inizio della locazione

-50% della caparra per annullamenti pervenuti 2 mesi dall'inizio della locazione

-30% della caparra per annullamenti pervenuti 1 mese dall'inizio della locazione

Per annullamenti pervenuti a meno di trenta giorni, la caparra non verrà rimborsata.

Norme comportamentali

In qualunque ora, all'interno dell'agriturismo, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti. I bambini devono sempre essere accompagnati da persona adulta, che ne sarà responsabile.

E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FUMARE negli appartamenti; nelle aree esterne i fumatori sono vivamente pregati di servirsi degli appositi posacenere.

Se durante il soggiorno una persona viene sostituita con un'altra, occorre comunicarlo al titolare, o ad un suo rappresentante, che provvederà così alla registrazione.

Appartamenti

Nelle stanze non si possono accendere candele né fiamme a "fiamma libera" di altro genere, a meno che non si tratti del caminetto o della stufa a legna. Le stanze sono arredate con mobili e suppellettili originali d'epoca, pertanto si prega di trattare il tutto con il rispetto dovuto.

All'interno dell'appartamento sono disponibili asciugamani, lenzuola, coperte, cuscini, tovaglie, canovacci e stoviglie. Le finestre sono provviste di zanzariere. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere e faremo del nostro meglio per accontentarvi.

Per i bambini piccoli (0- 24 mesi) è a disposizione una culla a dondolo di antica fattura.

Il cambio biancheria avverrà ogni 3 giorni, mentre le pulizie del bagno, della cucina e delle camere da letto saranno svolte quotidianamente e pertanto l'appartamento dovrà essere reso disponibile dalle ore 10,30 della mattina; venendo meno questa condizione, l'appartamento verrà pulito direttamente il giorno seguente. Per il bucato personale è previsto un lavatoio esterno e verrà messo a disposizione uno stendino, onde evitare - nel modo più assoluto - di stendere ad asciugare la biancheria bagnata sulle sedie e i mobili interni all'appartamento.

Non è permesso far pernottare persone non registrate.

Gli appartamenti sono provvisti di chiavi ma gli ospiti sono pregati di non lasciare al loro interno oggetti di valore incustoditi, l'azienda non ne risponderà.

All'interno degli appartamenti sono indicati i numeri di telefono per eventuali emergenze.

E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trovi all'interno dell'appartamento senza autorizzazione.

Sono ammessi solo animali di piccola taglia.

Varie

E' previsto l'uso gratuito, purché ragionevole, di Internet all'interno degli appartamenti e nelle aree limitrofe a mezzo del sistema wi-fi. Su richiesta verrà messo a disposizione un telefono cellulare al costo di €25 a settimana, comprensivo di €10 di ricarica già prepagata.

Nel periodo della raccolta dei fiori di zafferano (fine ottobre), in quello della vendemmia (settembre-ottobre), ed in quello della raccolta delle olive (ottobre-novembre) è possibile partecipare alle raccolte ed alle varie attività che ne seguono, come la sfioratura e l'essiccazione dello zafferano, la preparazione del mosto dopo la spremitura delle uve ed infine la molitura delle olive potendo visionare presso il mulino le fasi di lavorazione dalle olive all'olio extra vergine.

Nell'azienda sono presenti alcuni attrezzi della civiltà contadina locale che aiutano a capire la vita e il lavoro di un tempo nelle campagne, compresi alcuni pagliai che forniscono il fieno agli equidi, nonché alcune piante da frutto (frutti antichi) ormai pressoché scomparse, recuperate dal titolare dell'azienda - che è laureato in scienze naturali - presso vecchi casolari abbandonati e conventi della zona.

Si possono accudire somarelli, cavalli ed e' possibile visionare l'operazione di ferratura.

Durante il soggiorno sarà realizzato un momento di degustazione dei piatti della cucina umbra e dei prodotti dell'azienda.

E' possibile acquistare nostri prodotti locali: olio, vino, zafferano, uova del nostro pollaio ed ortaggi del nostro orto biologico.

Raggiungibilita'

Seguendo le indicazioni presenti nella frazione Moiano, si arriva alla strada di accesso, sterrata per circa 400 metri.

Localita' turistiche nel raggio di 100 km

Orvieto, Viterbo, Todi, Assisi, Foligno, Gubbio, Spoleto, Perugia, Lago Trasimeno, Campi di Annibale (Tuoro), Lago di Bolsena, Montepulciano, Chiusi, Arezzo, Cortona, Terme di Chianciano, Pienza, Montalcino, Siena, Roma (150 km).

Servizi e negozi di prima necessità

Città della Pieve, 3 km ; Moiano, 1,5 km

Autostrada

A1 uscita Chiusi Chianciano Terme, 14 km

Aeroporti

Roma 180 Km; Firenze 160 Km; Pisa 210 Km; Milano 450 Km; Perugia 45 Km; Ancona 160 Km.

Stazione ferroviaria

Chiusi Chianciano Terme, 12 km

Mare

Tirreno, 145 km

Balneazione

Il Lago Trasimeno (che dista 12 km) è attrezzato per consentire la balneazione: esistono 6 spiagge pubbliche attrezzate con prelievi ed analisi settimanali di campioni delle acque per i controlli di garanzia.

Vi auguriamo uno splendido soggiorno.

"La Giuiaia" Agriturismo Azienda Agricola